

إرشادات حالات الطوارئ – بيرلتز البحرين

استنادًا إلى تعميم وزارة العمل رقم 2026-03 بشأن تنظيم الإجراءات في حالات الطوارئ للمؤسسات التدريبية

الهدف

تهدف هذه الإرشادات إلى المحافظة على سلامة الموظفين والمتدربين والزوار داخل مركز بيرلتز البحرين، وضمان الجاهزية والاستجابة السريعة والفعالة في حالات الطوارئ

أولاً: تعليمات عامة للطوارئ

الالتزام التام بتعليمات الأمن والسلامة الصادرة من الإدارة
المحافظة على الهدوء وعدم التسبب في حالة ذعر
معرفة مخارج الطوارئ ونقاط التجمع المحددة مسبقاً
الإبلاغ فوراً عن أي خطر أو حادث أو جسم مشبوه
عدم استخدام المصاعد أثناء عمليات الإخلاء
اتباع تعليمات فريق الطوارئ أو مشرفي الإخلاء وتعليمات الدفاع المدني
التأكد من إبقاء الممرات ومخارج الطوارئ خالية من العوائق والابتعاد عن النوافذ

ثانياً: إجراءات الإخلاء

عند سماع جرس الإنذار أو صدور تعليمات الإخلاء:
إيقاف الحصة التدريبية أو العمل فوراً
التوجه بهدوء إلى أقرب مخرج طوارئ
عدم العودة لجلب الأغراض الشخصية
التوجه مباشرة إلى نقطة التجمع المعتمدة في الطابق الأرضي
انتظار التعليمات وعدم مغادرة نقطة التجمع حتى صدور الإذن

ثالثاً: مسؤوليات المدربين والموظفين

المدربون

توجيه المتدربين أثناء الإخلاء
التأكد من خروج جميع المتدربين من الصف
إغلاق الأبواب إن أمكن دون تعريض النفس للخطر
التأكد من وصول المتدربين إلى نقطة التجمع

موظفو الاستقبال والإدارة

التواصل مع الجهات المختصة عند الحاجة

التأكد من تفعيل إجراءات الطوارئ

المساعدة في تنظيم عملية الإخلاء

رابعاً: الإسعافات الأولية

صندوق الإسعافات الأولية متوفر في بهو الاستقبال بشكل دائم

موظفو بيرلتز مدربين على الإسعافات الأولية

الإبلاغ الفوري عن أي إصابة أو حالة صحية طارئة

عدم نقل المصاب إلا عند الضرورة أو بتوجيه من المختصين

خامساً: التعامل مع الأجسام أو الحالات المشبوهة

في حال ملاحظة جسم مشبوه أو أي تصرف غير اعتيادي

عدم لمس الجسم أو تحريكه

عدم تصوير الجسم أو الاقتراب منه

إبلاغ الإدارة فوراً

إخلاء المنطقة المحيطة عند الحاجة

انتظار تعليمات الجهات المختصة

أرقام الطوارئ

الشرطة: 999

الإسعاف: 999

الدفاع المدني: 999



Berlitz Bahrain – Emergency Guidelines

Based on the Ministry of Labor Circular No. 2026-03 regarding the regulation of emergency procedures for training institutions.

Purpose

These guidelines aim to ensure the safety of employees, trainees, and visitors within Berlitz Bahrain and to maintain preparedness and an effective response during emergency situations.

1. General Emergency Instructions

- Fully comply with all safety and security instructions issued by management.
- Remain calm and avoid causing panic.
- Be familiar with emergency exits and designated assembly points.
- Immediately report any hazard, accident, or suspicious object.
- Do not use elevators during evacuation procedures.
- Follow the instructions of the emergency response team, evacuation supervisors, and Civil Defense authorities.
- Ensure that corridors and emergency exits remain clear of obstacles and stay away from windows.

2. Evacuation Procedures

When the alarm sounds or evacuation instructions are issued:

- Stop training sessions or work immediately.
- Proceed calmly to the nearest emergency exit.
- Do not return to collect personal belongings.
- Go directly to the designated assembly point on the ground floor.
- Wait for further instructions and do not leave the assembly point until permission is given.

3. Responsibilities of Trainers and Staff

Trainers

- Guide trainees during evacuation.
- Ensure that all trainees leave the classroom.
- Close doors, if possible, without putting themselves at risk.
- Ensure trainees reach the assembly point safely.



Reception and Administrative Staff

- Contact the relevant authorities when necessary.
- Ensure emergency procedures are activated.
- Assist in organizing the evacuation process.

4. First Aid

- A first aid kit is permanently available in the reception lobby.
- Berlitz staff are trained in first aid procedures.
- Immediately report any injury or medical emergency.
- Do not move an injured person unless necessary or directed by qualified personnel.

5. Handling Suspicious Objects or Situations

If a suspicious object or unusual behavior is noticed:

- Do not touch or move the object.
- Do not photograph the object or approach it.
- Inform management immediately.
- Evacuate the surrounding area if necessary.
- Wait for instructions from the relevant authorities.

Emergency Numbers

- **Police:** 999
- **Ambulance:** 999
- **Civil Defense:** 999